

**МУ «Управление социальной защиты населения  
администрации Краснояружского района»**

**ПРИКАЗ**

«16» января 2022 года

№ 11/1

**О создании службы системы долговременного  
ухода за гражданами пожилого возраста и  
инвалидами**

В соответствии с распоряжением Правительства Белгородской области от 13 декабря 2021 года №647-рп «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода; гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Белгородской области, на 2022 год, руководствуясь приказом министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области от 15 марта 2022 года №106 «О создании Координационного центра системы долговременного ухода»;

**приказываю:**

1. Создать на базе муниципального бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района (Романенко Е.Л.) службу системы долговременного ухода.

2. Утвердить положение о службе системы долговременного ухода гражданами пожилого возраста и инвалидами (прилагается).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить Дидоренко Ольгу Анатольевну - начальника отдела по работе с льготной малообеспеченной категорией граждан МУ «Управление социальной защиты населения администрации Краснояружского района».

Начальник МУ «Управление социальной  
защиты населения администрации  
Краснояружского района»



**С.А. Ткаченко**

**Положение  
о службе системы долговременного ухода за  
гражданами пожилого возраста и инвалидами**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности службы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - СДУ).

Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, разработана в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессии и одиночество.

Долговременный уход - это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

1.2. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ, в том числе граждане с психическими расстройствами.

Приоритетным правом на включение в СДУ обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны.

1.3. Служба системы долговременного ухода на территории Красноярского района создана на базе муниципального бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноярского района.

1.4. Основными целями создания службы СДУ являются:

1) информирование граждан о СДУ, порядке подачи заявления и получения социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в разных формах социального обслуживания;

2) работа с поступившими по телефону, в письменной или электронной форме обращениями граждан по вопросам получения социальных, медицинских,



долговременного ухода, в разных формах социального обслуживания;

2) работа с поступившими по телефону, в письменной или электронной форме обращениями граждан по вопросам получения социальных, медицинских, реабилитационных (абилитационных) услуг, в системе долговременного ухода;

3) консультирование граждан, включенных в СДУ, по вопросам предоставления социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, и иных услуг;

4) оказание содействия гражданам, включенным в систему долговременного ухода, в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в рамках межведомственного сопровождения в СДУ;

5) консультирование граждан, осуществляющих уход, в том числе по вопросам деятельности школ ухода, пунктов проката ТСР, центров дневного пребывания;

6) получение, анализ и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в уходе, в рамках межведомственного взаимодействия с участниками СДУ, в том числе в электронном виде посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);

7) осуществление межведомственного взаимодействия с работниками уполномоченных организаций и координация их взаимодействия с гражданином, нуждающимся в уходе, и его семьей (родственниками, друзьями, соседями и другими лицами);

8) подготовка информационно-разъяснительных материалов о системе долговременного ухода.

1.5 Служба СДУ осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Министерством социальной защиты населения и труда Белгородской области, Координационным центром, созданным на базе Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной - защиты населения «Шебекинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», управлением социальной защиты населения администрации Краснояружского района, ОГБУЗ «Краснояружская центральная районная больница» (по согласованию).

1.6. В своей деятельности служба СДУ руководствуется федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, ненормативными правовыми актами Министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области, утвержденными в рамках реализации пилотного проекта СДУ, а также настоящим Положением.

1.7. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права и ответственность специалистов службы СДУ регламентируются соответствующими инструкциями, утверждаемые директором муниципального бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснояружского района».

1.8. Информация об адресах, телефонах и графике работ службы СДУ размещается на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района.



## **2. Основные задачи и функции службы системы долговременного ухода**

2.1. Основными задачами службы СДУ являются:

- а) выявление, поддержка и сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, в сотрудничестве с ОГБУЗ «Краснояржская центральная районная больница» (по согласованию);
- б) обеспечение обмена информации, а также методической, информационной, консультативной помощи с организациями, участвующими в реализации СДУ.

2.2. Для реализации поставленных задач на службу СДУ возлагаются следующие функции:

- а) осуществление взаимодействия с ОГБУЗ «Краснояржская центральная районная больница» (по согласованию) в целях оперативного сбора информации о гражданах пожилого возраста и инвалидах, нуждающихся в уходе;
- б) координация работы по вопросам, связанным с организацией долговременного ухода;
- в) формирование базы данных нуждающихся в уходе граждан;
- г) обеспечение условий поддержки и развития неформального ухода (семейный уход), предусматривающего информирование, обучение и поддержку людей, осуществляющих такой уход;
- д) мониторинг проблем, возникающих в процессе организации долговременного ухода;
- е) предоставление информации и отчетов в министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области;
- ж) сбор и обобщение информации по исполнению поручений, определенных протоколами заседания межведомственной рабочей группы по реализации службы СДУ;
- з) организация деятельности «Телефонной справочной системы долговременного ухода» для консультирования населения по вопросам СДУ;
- и) участие в организации проактивного выявления граждан, нуждающихся в уходе, в том числе с использованием информационных ресурсов муниципального бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснояржского района», а также иных ведомств и организаций;
- и) участие в проведении информационной кампании об участии Краснояржского района в реализации пилотного проекта.

## **3. Полномочия службы системы долговременного ухода**

3.1. Запрашивать и получать от представителей являющихся исполнителями мероприятий СДУ, информацию и документы, необходимые для выполнения возложенных функций.

3.2. Разрабатывать и вносить предложения по реализации процессов СДУ.

3.3. Участвовать в работе конференций, совещаний, семинаров, рабочих групп по вопросам, связанным с созданием СДУ.

3.4. Взаимодействовать со средствами массовой информации по вопросам реализации службы СДУ в Краснояружском районе.

3.5. Осуществлять иные полномочия, необходимые для обеспечения деятельности службы СДУ.